

某大型金融机构 借助Gigamon获得云端 深度可观察性



QQ 借助Gigamon深度可观察性解决方案，您可以更加深入地了解系统运行情况，发现那些平时不曾注意到的问题。”

JOHN
某大型金融机构网络工程师

挑战

- + 100%实现对私有云环境的可视化，来监测语音基础设施
- + 降低本地的服务器成本
- + 提升弹性

方案

- + GigaVUE Cloud Suite
- + GigaVUE V Series
- + Virtual G-vTAPs

优势

- + 实现对私有云环境的深度可观察性
- + 轻松修复安全漏洞
- + 节省时间和资金
- + 提升敏捷性

关于客户

该大型金融机构运营近百年，拥有广泛的品牌影响力和丰富的适用于不同市场的产品线，其金融服务包括线上银行、个人贷款以及网上购车服务等。此外，该机构在全美拥有约55000名员工。

该机构IT网络团队规模约40人，其网络工程师John，在技术岗位服务超过20年，近五年以来主要以主题专家的身份负责网络分析和网络监测工作。他将主要精力放在了诸如Gigamon这样的分析工具上面，而后者他已经连续使用了15年。

业务挑战

目前，该机构仍处于向云迁移的进程之中。扩展性是其主要考量因素。此外，它还希望降低物理服务器的购置成本和部署时间。

向云迁移的另外一个目的，是提升机构的弹性。由于工作负载和数据都挪到了云端，机构可以无需再去担心数据中心停机，以及影响业务的连续性和运营。

目前，该机构正在使用一定数量的公有云和私有云，包括：VMware, AWS, Microsoft Azure 以及 OpenStack，但由于这些环境都使用了专属原生工具和可视化，造成该机构无法对这些平台实现可视化，导致排障非常困难。当用户访问应用，发现响应时间变慢的时候，精准定位这些问题就会成为网络团队必须面对的挑战。

此外，John还强调了数据保护的必要性，以及具备可以看清服务器之间以及临时计算之间流量的能力的重要性。他表示，“我们找不到一个可以轻松实现对虚拟服务器进行持续网络追踪的方法，因此在可视化方面我们存在缺陷。当我们的客户或应用遭遇响应慢的问题时，我们很难找到原因。”

“我们能看到数据包离开和返回核心网络，但中间到底发生了什么我们不知道。”

解决方案

John 表示，“Giga VUE® V系列产品可以帮助我们看清东/西向流量，而不仅仅是进/出组织的流量。现在，组织内部流动的流量我们也都可以看到”。他提到，对于虚拟和云端的服务器，他的团队对服务器与服务器之间流量的没有那么深度的洞察力，但我们可以利用虚拟TAP来获得深度可观察性，来对服务器之间的流量进行排障。

John指出，“如果您只看边缘网络，您就无法获得如此之多的洞察，而借助Gigamon您可以看得更加深入和透彻，会看到那些平常看不到的东西。”

John已经部署了最新Gigamon解决方案，并借助这一工具为组织的向云迁移保驾护航。除了将VMware vSphere私有云环境从6.7升级至7.0版本以外，他还部署了GigaVUE V系列产品，以替代原来的GigaVUE Virtual Machine (VM)。现在，一旦有问题发生，John可以很直观地看到是什么问题在拖慢系统的运行速度，另外，Gigamon解决方案也使得团队的工作流更加敏捷。

优势

John表示，他对Gigamon解决方案的总体体验是满意的，“Gigamon倾听我们的需求，然后按照我们的要求做出响应。它真正将我们想要的听进了心里，然后进行变更。现在，我们能看到的，是我们曾经提到的功能和建议已经在切切实实地发挥着作用。”

此外，John还特别感谢了Gigamon团队的认真付出，他说，“客户经理和安全团队之间进行了大量的反复的沟通 and 实践，尽最大努力确保机构运行安全。”

此外，John还对Gigamon销售团队的反应速度做出了评价，“销售团队对我们提出的任何问题都高度重视并第一时间响应。只要有升级，他们总会来到我们身边帮助我们。他们总在我们需要帮助的时候及时出现，他们给予我们的支持是无与伦比的！”

关于Gigamon

Gigamon致力于向业界提供深度可观察性解决方案，助力客户获得可操作的网络级高级智能功能，实现可观察性工具效能最大化。Gigamon功能强大的产品组合可赋能IT组织，助其实现安全合规运营，快速分析性能瓶颈并锁定根因，同时，借助对混合及多云IT基础设施的管理、降低运营费用，最终帮助现代企业实现全面云端转型。Gigamon服务全球4200多家客户，其中包括超过80%的“财富百强企业”，10大移动网络提供商中的9家，以及全球数百个政府机构和教育组织。如欲了解更多Gigamon内容，敬请浏览公司官网www.gigamon.com。